

# INFORMATION

## T&D情報システム株式会社

平成28年3月24日

太陽生命が「査定の自動化」を実現しました  
～医務査定結果提示の迅速化によるお客様満足度の向上、業務効率化に寄与～

当社も参画している業務改革プロジェクト「EVOLUTION' 15」の一環として、この度、生命保険加入時の告知の査定を自動化しましたのでお知らせいたします。

### 生命保険加入時の告知の査定自動化の概要

日本アイ・ビー・エム株式会社(以下、日本 IBM)のソフトウェア「IBM Operational Decision Manager (以下、ODM)」を導入することにより、これまで、お客様がデジタルペンを用いて告知書へ記入した告知内容を、モバイル端末に表示される質問にのみ回答するだけで完了するようになりました。

#### 《主なポイント》

#### ・査定判断に必要な告知情報を漏れなく正確に取得

お客様の健康状態や病歴の内容に応じて自動的に「告知」の質問が必要な項目が変わるとともに、質問事項に身体のイメージ図を使用するなどお客様が告知しやすい工夫を施しており、査定に必要な告知を漏れなく取得できます。

#### ・告知の査定結果を即時に判定

太陽生命の査定ルールを搭載した ODM が査定を自動的に行い、査定結果が即時に判明します。

#### ・業務効率化への寄与

ODM を活用することで従来、本社査定者が実施していた査定業務が自動化されるとともに、支社で実施していた事務が削減されるため、業務効率化につながります。

#### 〈太陽生命のニュースリリース〉

2016年03月24日 太陽生命、「査定の自動化」を実現！

～医務査定結果提示の迅速化によるお客様満足度の向上、業務効率化に寄与～

[http://www.taiyo-seimei.co.jp/company/notice/download/press\\_article/h27/280324.pdf](http://www.taiyo-seimei.co.jp/company/notice/download/press_article/h27/280324.pdf)

本件に関するお問合せ先

**T&D情報システム株式会社**

経営企画部 経営総務課 : 048-825-6101